

PASSEPORT WEB 2.0

STATION FACEBOOK

PAR VIRGINIE PAQUET

TECHNICIENNE EN DOCUMENTATION

SERVICE DES BIBLIOTHÈQUES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

Présenté à l'Hôtel Clarendon de Québec

Dans le cadre du congrès de l'APTDQ

23 et 24 avril 2010

DÉFINITION : QU'EST-CE QUE FACEBOOK ?

- **Facebook** est un de « service de réseautage social en ligne » (en anglais *social network service*) créé par Mark Zuckerberg et destiné à rassembler des personnes proches ou inconnues, à les relier entre elles. Ce type de service peut notamment alimenter la gestion de carrières professionnelles, la distribution et la visibilité artistique et favoriser les contacts personnels.
- En 2008, Facebook rassemblait plus de 400 millions de membres à travers la planète, dont 1 947 540 au Québec¹.

1 – Adaptation libre des définitions de « facebook » et de « réseautage social » telles que vues sur <http://fr.wikipedia.org/> le 20 avril 2010.

POURQUOI CRÉER UNE « PAGE FACEBOOK » POUR VOTRE MILIEU PROFESSIONNEL ? QU'EST-CE QUE ÇA IMPLIQUE ?

○ Pourquoi ?

- Nouvelle génération d'utilisateurs : mieux les rejoindre
- Favoriser la communication avec nos usagers et nos employés (rétroaction)
- Outil promotionnel
- Développer un sentiment d'appartenance

○ Quelles sont les implications ?

- Nécessaire de faire un suivi tous les jours (environ une demi-heure)
- Comprendre que nous aurons le bon comme le mauvais
- Pas de frais, sinon le salaire du ou des employés qui font le suivi
- Outil évolutif

EXEMPLE D'UTILISATION D'UNE « PAGE FACEBOOK » POUR VOTRE MILIEU PROFESSIONNEL

Contenu qui intéresse ou est utile à vos utilisateurs

- Concours (quelque chose à gagner)
- Leurs activités (gagnants de concours, expositions, concerts midi)
- Horaires modifiés
- Problèmes informatiques / urgences

Contenu que vous voulez partager avec vos utilisateurs

- Nos activités (conférences, projections de film)
- Nos ressources documentaires
- Nos espaces



COMMENT FAIRE ? POUR CRÉER UNE PAGE.

Établir la connexion avec le site :

<http://www.facebook.com/>

Inscription

C'est gratuit et ouvert à tous.

Prénom :

Nom de famille :

Votre courriel :

Nouveau mot de passe :

Sexe : Choisissez le sexe :

Anniversaire : Jour : Mois : Année :

Pourquoi dois-je fournir ceci?

Créer une Page pour une célébrité, un groupe de musique ou une entreprise.

COMMENT FAIRE ? POUR CRÉER UNE PAGE.

Choisir « créer une page » et suivre les étapes à l'écran.



COMMENT FAIRE ? POUR GÉRER MA PAGE.

Une fois connecté à son compte, choisir la section « Publicité et pages ».

QUESTIONS ? RESSOURCES ?

- Le web 2.0 : http://delicious.com/v_uqam
- Facebook seulement :
http://delicious.com/v_uqam/facebook
- Centre francophone d'informatisation des organisations (CEFRIO) : <http://www.cefrio.qc.ca/>
- Mon courriel : paquet.virginie [à] uqam.ca
- Complément d'information concernant la confidentialité et le partage d'informations : [document .pdf](#)